**Министерство образования и науки Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

**Саратовский социально-экономический институт (филиал)**



**Кафедра информационных систем в экономике**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.14 Моделирование бизнес-процессов**

**Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика**

**Направленность (профиль) программы**

***«Информационные системы управления бизнесом»***

**Уровень высшего образования *– Бакалавриат***

**Программа подготовки – *Прикладной бакалавриат***

Саратов – 2016 г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры информационных систем в экономике,

протокол № 1 от 29 августа 2016 г.

Заведующий кафедрой Волошин И.П.

(Ф.И.О.)

Одобрено советом факультета экономики и менеджмента,

протокол № 1 от 08 сентября 2016 г.

Председатель Ведяева Е.С.

(Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры информационных систем в экономике, протокол № 1 от 29 августа 2016 г.

*(изменения внесены в перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю); перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины; перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)*

Заведующий кафедрой

(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено советом факультета ,

протокол № от « » 201 г.

Председатель

(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры ,

протокол № от « » 201 г.

Заведующий кафедрой

(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено советом факультета ,

протокол № от « » 201 г.

Председатель

(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,

*название дисциплины*

утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено советом факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,

*название дисциплины*

утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено советом факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,

*название дисциплины*

утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено советом факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,

*название дисциплины*

утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено советом факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

**Содержание**

[I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ 6](#_Toc455738375)

[Цель дисциплины 6](#_Toc455738376)

[Учебные задачи дисциплины 6](#_Toc455738377)

[Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования) 6](#_Toc455738378)

[Требования к результатам освоения содержания дисциплины 7](#_Toc455738379)

[Формы контроля 8](#_Toc455738380)

[II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 9](#_Toc455738381)

[III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 13](#_Toc455738382)

[IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 14](#_Toc455738383)

[Рекомендуемая литература 14](#_Toc455738384)

[Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля) 14](#_Toc455738385)

[Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) 15](#_Toc455738386)

[Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 15](#_Toc455738387)

[Материально-техническое обеспечение дисциплины 18](#_Toc455738388)

[V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 18](#_Toc455738389)

[VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ 20](#_Toc455738390)

[6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II) 20](#_Toc455738391)

[6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII) 20](#_Toc455738392)

[6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. 20](#_Toc455738393)

[Примеры тестов для контроля знаний 21](#_Toc455738394)

[VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 24](#_Toc455738395)

[VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ 25](#_Toc455738396)

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» является фор­мирование у обучающихся теоретических зна­ний и практических навыков в области использования технологии управления бизнес-процессами для кардинального изменения модели бизнеса.

## Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

* формирование навыков моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов;
* управлять процессами создания и использования информационных сервисов.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов», относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

**Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель объема дисциплины** | **Всего часов** |
| **Очная ф.о.** |
| Объем дисциплины в зачетных единицах | 5 |
| Объем дисциплины в часах | 180 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 62 |
| Объем аудиторной работы (всего) | 62 |
| в том числе: |  |
| * лекции | 18 |
| * лабораторные занятия | 44 |
| Самостоятельная работа (всего) | 82 |
| Подготовка к экз. | 36 |

Дисциплина основывается **на знании следующих дисциплин**: «Базы данных», изучаемой в ΙΙΙ семестре, «Проектирование информационных систем и баз данных», изучаемой в V семестре.

Для успешного освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов», студент должен:

1. **Знать**: концептуальные основы архитектуры предприятия (ПК-1); принципы построения и архитектуру вычислительных систем (ПК-5); основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия (ПК-7); методы экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия (ПК-9); рынки программно-информационных продуктов и услуг (ПК-14); основные технологии программирования (ПК-15);
2. **Уметь**: моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы (ПК-1); разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия (ПК-5); управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов) (ПК-7); внедрять и организации эксплуатацию ИС и ИКТ (ПК-8); ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности (ПК-9); осуществлять планирование ИТ-проекта на всех фазах его жизненного цикла (ПК-14); разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований, готовить справочно-аналитические материалы для принятия управленческих решений (ПК-15);
3. **Владеть**: методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия методами и инструментальными средствами разработки программ (ПК-1); методами рационального выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ (ПК-5); методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия (ПК-7); методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов (ПК-9); методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия методами и инструментальными средствами разработки программ (ПК-15).

Изучение дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» необходимо для дальнейшего изучения дисциплины «Архитектура предприятия», «Человеко-машинный интерфейс», «Информационный менеджмент».

## Требования к результатам освоения содержания дисциплины

***(Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)***

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

**ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.**

В результате освоения компетенции **ПК-12** студент должен:

1. Знать: основные стандарты, технологии и нотации моделирования бизнес-процессов; методы анализа и моделирования бизнес-процессов; инструментальные системы, используемые для описания и анализа бизнес-процессов;
2. Уметь: собирать необходимый материал о бизнес-процессе; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; рецензировать модель бизнес-процесса; формировать документацию по бизнес-процессу;
3. Владеть: терминологией из области моделирования бизнес-процессов; методами построения, анализа и документирования моделей бизнес-процессов; практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред.

**ПК-13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов.**

В результате освоения компетенции **ПК-13** студент должен:

1. Знать: основные стандарты, технологии и нотации проектирования компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия; инструментальные системы, используемые для описания и анализа бизнес-процессов;
2. Уметь: разработать модель деятельности организации с применением современного инструментария; обоснованно выбрать методологию для моделирования деятельности конкретной организации с учетом целей проекта;
3. Владеть: методами ведения проектов по моделированию деятельности организации; инструментарием современных CASE-продуктов для построения моделей деятельности организации; методами организации коллективной работы в проектах по моделированию деятельности организации.

**ПК-15 умение проектировать архитектуру электронного предприятия.**

В результате освоения компетенции **ПК-15** студент должен:

1. Знать: основные стандарты, технологии и нотации проектирования архитектуры электронного предприятия;
2. Уметь: разработать модель архитектуры электронного предприятия;
3. Владеть: инструментарием современных CASE-продуктов для построения архитектуры электронного предприятия.

## Формы контроля

*Текущий и рубежный контроль* осуществляется лектором и преподавателем, ведущим лабораторные занятия, в соответствии с тематическим планом.

*Промежуточная аттестация во VI семестре* –**экзамен и курсовая работа**.

# II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование раздела дисциплины (темы) | Содержание | Формируемые компетенции | Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать) | Образовательные технологии |
| 1. | Тема 1. Предмет, методология и понятийный аппарат курса | Понятие бизнес-процесса и его роль. Состав и классификация компонент бизнес-процессов. Подходы к реорганизации бизнес-процессов. Отражение процессного подхода в международных стандартах. Концепция Business Process Management. Понятие и принципы моделирования и анализа бизнес-процессов. Критерии эффективности организации бизнес-процессов. | ПК-12 | **Знать:** основные стандарты, технологии и нотации моделирования бизнес-процессов  **Уметь:** собирать необходимый материал о бизнес-процессе  **Владеть:** терминологией из области моделирования бизнес-процессов | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей |
| 2 | Тема 2. Основные положения концепции процессного управления | Сущность процессного подхода к управлению организацией. Понятие процесса. Организация как система, структура системы и ее свойства. Детализация структурного объекта. Организационные формы компаний. | ПК-12 | **Знать:** основные стандарты, технологии и нотации моделирования бизнес-процессов  **Уметь:** собирать необходимый материал о бизнес-процессе  **Владеть:** терминологией из области моделирования бизнес-процессов | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей |
| 3 | Тема 3. Выделение и описание бизнес-процессов. | Цели описания бизнес-процессов организации. Элементы бизнес-процесса. Модель бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Основные и обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития. Построение дерева бизнес-процессов. Выделение бизнес-процессов. Критические факторы успеха. Методики описания различных предметных областей деятельности. Подходы к описанию организационной структуры. | ПК-12, ПК-13, ПК-15 | **Знать:** методы анализа и моделирования бизнес-процессов; основные стандарты, технологии и нотации проектирования компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия  **Уметь:** обоснованно выбрать методологию для моделирования деятельности конкретной организации с учетом целей проекта | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей |
| 4 | Тема 4. Характеристика работ по проведению моделирования и анализа бизнес-процессов | Этапы моделирования и анализа бизнес-процессов. Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Функциональные обязанности участников РБП на различных этапах РБП. | ПК-12, ПК-13, ПК-15 | **Знать:** основные стандарты, технологии и нотации моделирования бизнес-процессов; методы анализа и моделирования бизнес-процессов  **Уметь:** разработать модель архитектуры электронного предприятия;  **Владеть:** методами ведения проектов по моделированию деятельности организации; инструментарием современных CASE-продуктов для построения моделей деятельности организации; методами организации коллективной работы в проектах по моделированию деятельности организации | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей |
| 5 | Тема 5. Моделирование бизнес-процессов | Стандарты в области моделирования бизнес-процессов. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов. Методы статического и динамического моделирования бизнес-процессов. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа. Применение методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Сравнительный анализ методологий моделирования. | ПК-12, ПК-13 | **Знать:** основные стандарты, технологии и нотации моделирования бизнес-процессов; методы анализа и моделирования бизнес-процессов  **Уметь:** обоснованно выбрать методологию для моделирования деятельности конкретной организации с учетом целей проекта  **Владеть:** методами ведения проектов по моделированию деятельности организации; инструментарием современных CASE-продуктов для построения моделей деятельности организации | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей |
| 6 | Тема 6. Инструментальные средства описания бизнес-процессов | Информационные системы для моделирования бизнес-процкссов. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса. Сравнительный анализ инструментальных систем. Системы, помогающие поддержке принятия управленческих решений при моделировании и анализе бизнес-процессов. Системы управления рабочими потоками. Принципы использования систем управления рабочими потоками для оперативного управления и мониторинга выполнения бизнес-процессов. | ПК-12, ПК-15 | **Знать:** инструментальные системы, используемые для описания и анализа бизнес-процессов  **Уметь:** разработать модель деятельности организации с применением современного инструментария  **Владеть:** практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред; инструментарием современных CASE-продуктов для построения архитектуры электронного предприятия. | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей |
| 7 | Тема 7. Методы анализа бизнес-процессов. | Логический анализ. Анализ характеристик процесса. Анализ результатов имитационного моделирования. Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ рисков процесса. Анализ результатов аттестации и аудита. Контроллинг и мониторинг процессов. Ключевые параметры результативности процесса и результата. | ПК-12, ПК-13, ПК-15 | **Знать:** методы анализа и моделирования бизнес-процессов  **Уметь:** анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования;  **Владеть:** анализа и документирования моделей бизнес-процессов; практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред. | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей |
| 8 | Тема 8. Реализация моделирования анализа бизнес-процессами и оценка его результатов | Эволюция систем управления бизнес-процессами. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации. Проблемы внедрения процессорного подхода. Формы и методы борьбы с сопротивлениями. Ответственность и стимулирование. Управление нововведениями. | ПК-12, ПК-13, ПК-15 | **Знать:** инструментальные системы, используемые для описания и анализа бизнес-процессов;  **Уметь:** разработать модель архитектуры электронного предприятия;  **Владеть:** методами организации коллективной работы в проектах по моделированию деятельности организации; | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей |

# III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» используются следующие образовательные технологии:

1. **Стандартные методы обучения:**

* лекции;
* лабораторные занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях, развиваются навыки моделирования бизнес-процессов;
* консультации преподавателей;
* практические домашние задания;
* самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к лабораторным занятиям, выполнение кейс-заданий, работа с литературой.

2. **Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

* интерактивные лекции;
* обсуждение вопросов, возникающих в процессе решения практических задач, разбор конкретных ситуаций;
* лабораторные занятия в форме мастер-класса,

# IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

( в соответствии с пунктом 7.3. «Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы» ФГОС ВО)

## Рекомендуемая литература

**Основная литература:**

1. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин.— М. : ИНФРА-М, 2017. — 319 с.
2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 289 с.
3. Моделирование систем и процессов: учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.] ; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 450 с.

**Дополнительная литература:**

1. Проектирование информационных систем: Учебное пособие / Н.Н. Заботина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с.
2. Моделирование систем и процессов. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.] ; под ред. В. Н. Волковой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 295 с.
3. Технология разработки программного обеспечения: Учеб. пос. / Л.Г.Гагарина, Е.В.Кокорева, Б.Д.Виснадул; Под ред. проф. Л.Г.Гагариной - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 400 с.
4. Григорьев, М. В. Проектирование информационных систем : учебное пособие для вузов / М. В. Григорьев, И. И. Григорьева. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 318 с.
5. Имитационное моделирование экономических процессов: Учебное пособие / Н.Н. Лычкина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 254 с.
6. Имитационное моделирование: Учебное пособие / Н.Б. Кобелев, В.А. Половников, В.В. Девятков. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2013. - 368 с.
7. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг. В 2-х т. Т. 1 / Р.А. Исаев. - 2-e изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 286 с.
8. Моделирование экономических систем и процессов: Учебное пособие / М.П. Власов, П.Д. Шимко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.

## Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. БИТЕК (Бизнес-инжиниринговые технологии) www.betec.ru
2. Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU
3. The Digital Business Platform www.bizagi.com
4. Система бизнес-моделирования Business Studio www.businessstudio.ru.
5. Сообщество пользователей Aris www.ariscommunity.com

## Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информационных технологий, программного обеспечения,**  **информационных справочных систем** | **Номера тем** |
|  | MS Office | 1-8 |
|  | MS Visio | 1-3 |
|  | Bizagi Studio | 3-8 |
|  | Aris Express | 3-8 |

## Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

**Тема 1. Предмет, методология и понятийный аппарат курса.**

**Литература** О-1-3; Д-2,8

**Вопросы для самопроверки:**

1. Что такое бизнес-процесс? В чем заключается их роль в реализации цели функционирования организации?
2. Что входит в состав бизнес-процесса и как классифицируются компоненты?
3. Какие подходы к реорганизации бизнес-процессов существуют? Что такое реорганизации?
4. В чем заключаются особенности эволюционного подхода CPI/TQM?
5. В чем заключаются особенности революционного подхода BPR?
6. В чем заключаются особенности формализованного подхода ТОП?
7. В чем нашел отражение процессный подход в международных стандартах? В чем суть концепции Business Process Management?
8. В чем заключается понятие моделирования и анализа бизнес-процессов как элемента реорганизации деятельности предприятия на основе изменений организационной структуры и внедрения современных информационных технологий?
9. Какие принципы моделирования и анализа бизнес-процессов существуют?
10. Какие критерии эффективности организации бизнес-процессов действуют?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы.
2. Выполнение задания для самостоятельной работы по теме.

**Тема 2. Основные положения концепции процессного управления.**

**Литература** О-1-3; Д-2,8

**Вопросы для самопроверки:**

1. В чем заключается сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения?
2. В чем заключается понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом.
3. В чем заключается особенность Организация как система. Структура системы и ее свойства.
4. Дайте определение понятию «структурный объект» и «связь».
5. В чем заключается детализация структурного объекта?
6. Охарактеризуйте организационные формы компаний, основанные на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы.
2. Выполнение задания для самостоятельной работы по теме.

**Тема 3. Выделение и описание бизнес-процессов.**

**Литература** О-1-3; Д-1,2,8

**Вопросы для самопроверки:**

1. В чем заключается цели описания бизнес-процессов организации?
2. Какие элементы бизнес-процесса выделяют?
3. Дайте определение термину «модель бизнес-процесса».
4. Дайте классификацию бизнес-процессов. Что понимается под основными и обеспечивающими бизнес-процессами. В чем различия бизнес-процессов управления и бизнес-процессов развития?
5. Определите порядок построения дерева бизнес-процессов. Выделение бизнес-процессов.
6. Как осуществляется определение размера и числа бизнес-процессов? Какие основные правила?
7. Как обеспечивается соответствие бизнес-процессов целям организации? Какие критические факторы успеха?
8. В чем заключается методики описания различных предметных областей деятельности?
9. Из чего состоит ресурсное окружение бизнес-процессов на различных уровнях описания?
10. В чем заключаются подходы к описанию организационной структуры?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
2. Выполнение задания для самостоятельной работы по теме.

**Тема 4.** **Характеристика работ по проведению моделирования и анализа бизнес-процессов.**

**Литература** О-1-3; Д-1,2,7,8

**Вопросы для самопроверки:**

1. В чем особенность этапов моделирования и анализа бизнес-процессов: постановка проблемы, выделение базовых бизнес-процессов, исследование существующей организации бизнес-процессов; проектирование новых бизнес-процессов?
2. Охарактеризуйте участников проекта реинжиниринга бизнес-процессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов.
3. Кто входит в состав команд реинжиниринга бизнес-процессов (РБП) и какие функции на них возлагаются?
4. В чем заключаются функциональные обязанности участников РБП на различных этапах РБП?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
2. Выполнение задания для самостоятельной работы по теме.

**Тема 5. Моделирование бизнес-процессов.**

**Литература** О-1-3; Д-1,2,7,8

**Вопросы для самопроверки:**

1. Какие стандарты существуют в области моделирования бизнес-процессов?
2. Постройте классификацию методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.
3. Перечислите методы статического и динамического моделирования бизнес-процессов. Какие принципы структурного и объектно-ориентированного анализа существуют? Дайте определение уровням детализации моделей в зависимости от целей проекта?
4. В чем заключается особенность применения методов имитационного моделирования бизнес-процессов, используемых в динамическом анализе эффективности организации бизнес-процессов, и обоснования выбора проектных решений на этапах обратного и прямого инжиниринга.
5. Дайте характеристики критериям динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.
6. Проведите сравнительный анализ методологий моделирования.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
2. Выполнение задания для самостоятельной работы по теме.

**Тема 6. Инструментальные средства описания бизнес-процессов.**

**Литература** О-3; Д-3,5,6,8

**Вопросы для самопроверки:**

1. В чем заключаются особенности информационных систем для моделирования бизнес-процессов?
2. Какие требования предъявляются к инструментальным системам для моделирования бизнеса?
3. Проведите сравнительный анализ инструментальных систем.
4. В чем заключаются особенности систем, обеспечивающих принятие управленческих решений при моделировании и анализе бизнес-процессов?
5. В чем заключаются особенности систем управления рабочими потоками?
6. Какие выделяют принципы использования систем управления рабочими потоками для оперативного управления и мониторинга выполнения бизнес-процессов?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
2. Выполнение задания для самостоятельной работы по теме.

**Тема 7. Методы анализа бизнес-процессов.**

**Литература** О-1-3; Д-3,5,6,8

**Вопросы для самопроверки:**

1. Укажите основные цели и задачи логического анализа?
2. В чем заключается процесс анализа характеристик процесса?
3. В чем заключается процесс анализа результатов имитационного моделирования?
4. В чем заключается процесс анализа ресурсного окружения процессов?
5. В чем заключается процесс анализа рисков процесса?
6. В чем заключается процесс анализа результатов аттестации и аудита?
7. Опишите этапы проведения контроллинга и мониторинга процессов.
8. Какие параметры результативности процесса и результата являются ключевыми?
9. В чем причина измерения параметров и характеристик процесса?
10. Для чего используется статистическая обработка результатов?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
2. Выполнение задания для самостоятельной работы по теме.

**Тема 8. Реализация моделирования анализа бизнес-процессами и оценка его результатов.**

**Литература** О-1-3; Д-1,3,4

**Вопросы для самопроверки:**

1. Как происходила эволюция систем управления бизнес-процессами?
2. Перечислите основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации.
3. В чем заключаются проблемы внедрения процессного подхода?
4. Что понимается под сопротивлением нововведениям? В чем заключается его природа?
5. Какие существуют формы и методы борьбы с сопротивлениями?
6. Раскройте понятие «ответственность» и «стимулирование». В чем заключаются особенности управления нововведениями?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
2. Выполнение задания для самостоятельной работы по теме.

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий по дисциплине используются лекционные аудитории, оснащенные необходимым мультимедийным оборудованием.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных аудиториях с достаточным количеством персональных компьютеров и установленным лицензионным программным обеспечением.

Для организации самостоятельной работы студентов им открыт доступ в компьютерные аудитории в свободное от занятий время, имеется оборудование и программное обеспечение для реализации интерактивного доступа студентов к электронным учебно-методическим материалам через сеть Интернет.

# V.ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

***(Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий)***

**Очная форма обучения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Наименование разделов и тем** | **Контактные часы** | | | | | | | **Самостоятельная работа** | | **Формы текущего/ рубежного контроля** |
| **Аудиторные часы** | | | | | | **Часы в электронной форме обучения** | формы | часы |
| Лекции | Практи- ческие занятия | Лабора-торные работы | Всего ауд. | **в том числе интерактивные** | |
| формы | часы |
| 1 | Тема 1. Предмет, методология и понятийный аппарат курса | 2 |  | 2 | 4 |  |  |  | Лит, П.з. | 6 | Устный опрос, отчет по практическому заданию |
| 2 | Тема 2. Основные положения концепции процессного управления | 2 |  | 2 | 4 |  |  |  | Лит, П.з. | 6 | Устный опрос, отчет по практическому заданию |
| 3 | Тема 3. Выделение и описание бизнес-процессов. | 2 |  | 4 | 6 | И.л.,М. | 4 |  | Лит, П.з. | 12 | Устный опрос, отчет по практическому заданию |
| 4 | Тема 4. Характеристика работ по проведению моделирования и анализа бизнес-процессов | 2 |  | 8 | 10 | И.л.,М. | 4 |  | Лит, П.з. | 12 | Устный опрос, отчет по практическому заданию, |
| 5 | Тема 5. Моделирование бизнес-процессов | 4 |  | 8 | 12 | М. | 4 |  | Лит, П.з., М. | 12 | Устный опрос, отчет по практическому заданию |
| 6 | Тема 6. Инструментальные средства описания бизнес-процессов | 2 |  | 8 | 10 | М. | 2 |  | Лит, П.з. | 12 | Устный опрос, отчет по практическому заданию |
| 7 | Тема 7. Методы анализа бизнес-процессов. | 2 |  | 8 | 10 |  |  |  | Лит, П.з. | 12 | Устный опрос, отчет по практическому заданию |
| 8 | Тема 8. Реализация моделирования анализа бизнес-процессами и оценка его результатов | 2 |  | 4 | 6 |  |  |  | Лит, П.з. | 10 | Устный опрос, отчет по практическому заданию |
| **Итого:** | | **18** |  | **44** | **62** |  | **14** |  |  | **82** | **Экзамен**  **(36)** |
| **Всего по дисциплине** | | **18** |  | **44** | **62** |  | **14** |  |  | **82** |  |

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сокращение** | **Вид работы** |
|  | Лит | Работа с литературой |
|  | Р | Подготовка и обсуждение рефератов |
|  | И.л. | Интерактивная лекция |
|  | П.з. | Выполнение письменного домашнего задания |
|  | М. | Мастер-класс |

# VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им.Г.В.Плеханова».

(***Фонд оценочных средств хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины)***

## 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II)

## 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII)

## 6.3.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

**Курсовая работа** по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» **6 семестр**.

**Тематика курсовых работ:**

1. Автоматизация межбанковских расчетов
2. Технология организации расчетов пластиковыми картами
3. Система электронных расчетов в коммерческом банке
4. Информационное обеспечение лизинговых операций в коммерческом банке
5. Автоматизация кредитных операций в Сбербанке РФ
6. Информационная система денежных переводов
7. Анализ кредитоспособности физического лица
8. Осуществление брокерских операция на российском рынке ценных бумаг
9. Организация использования WEB –технологий в банковских операциях по сети Internet.
10. Информационное обеспечение расчетных кредитных операций.
11. Разработка информационной системы торговой интернет-фирмы.
12. Разработка информационной системы банкомата.
13. Разработка информационной системы подбора, найма и сопровождения трудовых ресурсов.
14. Разработка информационной системы страховой фирмы.
15. Разработка информационной системы государственной регистрационной фирмы.
16. Разработка информационной системы государственной службы социальной поддержки безработных.
17. Разработка бизнес-процессов страховой компании.
18. Разработка информационной системы торговли билетами на транспорте.
19. Разработка информационной системы автоматизации трейдинга.
20. Разработка информационной системы автоматизации налоговой службы.
21. Разработка информационной системы автоматизации казначейства.

**Вопросы к экзамену:**

1. Процессный подход и современные системы управления организацией
2. Понятие «бизнес-процесс», Определение бизнес-процесса
3. Методологии описания бизнес-процессов
4. Понятие «сеть бизнес-процессов организации»
5. Определение процессного подхода к управлению
6. Причины неудач проектов моделирования и реорганизации бизнес-процессов
7. Состав этапов типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации
8. Понятие метода моделирования процессов. Понятие объекта и связи
9. Основные методологии описания процессов
10. Методология IDEF0. Объекты и связи в IDEF0
11. Методология IDEF0. Обратные связи по управлению и информации их смысл и правила построения.
12. Методология IDEF0. Правила ветвления и слияния стрелок. Миграция и «туннелирование» стрелок.
13. Принципы декомпозиции в IDEF0. Нумерация объектов на диаграммах. Преимущества и недостатки использования IDEF0 для описания бизнес-процессов
14. Методология IDEF3. Принципы декомпозиции.
15. Моделирование процессов в нотации DFD. Принципы декомпозиции
16. Постановка и формулирование целей описания бизнес-процессов
17. Методика структуризации целей проекта. Методика определения целей проекта на основе существующих проблем.
18. Методология «ускоренного» описания бизнес-процессов. (Метод I)
19. Методология «полного» описания бизнес-процессов. (Метод II)
20. Сравнительный анализ методологий «ускоренного» и «полного» подходов: преимущества и недостатки
21. Методика формирования моделей бизнес-процессов верхнего уровня организации
22. Методика проверки адекватности моделей бизнес-процессов
23. Методика детального описания бизнес-процессов
24. Методика сбора информации в подразделениях

* ***Тестовые задания***

# Примеры тестов для контроля знаний

1. Бизнес-процессы на предприятии характеризуются:
   1. четко определенными во времени началом и концом
   2. внешними интерфейсами
   3. затратами труда
   4. затратами времени
   5. затратами материалов
2. Владелец процесса – это структурное подразделение, которое:
   1. контролирует исполнение операций процесса
   2. исполняет операции процесса
   3. исполняет и координирует исполнение операций процесса
3. В состав проектной группы (команды) входят:
   1. консультанты
   2. работники предприятия
   3. работники предприятия и консультанты
4. Границы бизнес-процесса определяются:
   1. сменой структурного подразделения, выполняющего операцию
   2. сменой на выходе операции управляемого объекта преобразований
   3. выполнением требований клиента процесса
5. Если выходной объект одного функционального блока является входным для различных функциональных блоков, то есть в процессе выполнения разбивается на несколько параллельных объектов, то он разветвляет свой путь по принципу:
   1. классификация
   2. дезагрегация
6. Если выходные объекты, поступающие из различных функциональных блоков, имеют одинаковое название и сущность и являются входом для одного функционального блока, то они объединяют свои пути по принципу:
   1. агрегации
   2. обобщения
7. Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то между функциями бизнес-процесса протекают:
   1. информационные, материальные и финансовые потоки
   2. финансовые и информационные потоки
   3. финансовые и материальные потоки
8. Задачи стоимостного анализа процессов:
   1. сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость
   2. максимально сократить функции, добавляющие стоимость
   3. сократить время и затраты на выполнение функций, не добавляющих стоимость
   4. максимально сократить функции, не добавляющие стоимость
   5. выбрать функции, требующие минимальное время выполнения, из возможных альтернатив
   6. выбрать функции с низкой стоимостью из возможных альтернатив
9. Использование принципа декомпозиции при построении функциональных диаграмм в сочетании с методом стоимостного анализа процесса позволяет:
   1. узнать стоимость отдельных операций, зная сумму затрат на весь БП
   2. выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимального времени его проведения
   3. выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимальной стоимости его выполнения
   4. рассчитать стоимость всего БП, зная стоимость его операций на нижних уровнях диаграммы
10. Какой подход обеспечивает встраивание поставщиков и клиентов в бизнес-процессы предприятия:
    1. управление поставками по принципу «точно вовремя» (JIT)
    2. всеобщее управление качеством (TQM)
    3. реинжиниринг БП (BPR)
11. Какой подход обеспечивает непрерывное совершенствование бизнес-процессов:
    1. всеобщее управление качеством (TQM)
    2. управление ресурсами предприятия (MRT)
    3. реинжиниринг БП (BPR)
12. Какой подход обеспечивает сквозное планирование основных бизнес-процессов:
    1. всеобщее управление качеством (TQM)
    2. управление ресурсами предприятия (MRT)
    3. реинжиниринг БП (BPR)
13. Фактором ресурсов называется критерий отнесения:
    1. затрат функций на стоимостные объекты,
    2. затраты центров ответственности на стоимостные объекты.
14. Функции, выполняемые человеком на основе рекомендаций, подготавливаемых ЭВМ, называются:
    1. интерактивные
    2. неавтоматизированные
    3. экспертные
    4. автоматические
15. Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется:
    1. графической простотой
    2. многоуровневым описанием БП
    3. использованием принципа декомпозиции функций
    4. графической сложностью описания БП
    5. использованием принципа композиции функций
    6. одноуровневым описанием БП
16. Результатом оптимизации использования ресурсов в бизнес-процессах является:
    1. рационализм схем взаимодействия с партнерами и клиентами
    2. повышение оборачиваемости капитала
    3. минимизация издержек производства
    4. сокращение длительности производственного цикла
17. Руководящий комитет выполняет следующую работу по РБП:
    1. выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП
    2. ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП
    3. ежедневно руководит выполнением работ по РБП
18. Событийная цепочка процессов позволяет четко определять:
    1. правила выполнения процесса
    2. распараллеливание выполнения процесса
    3. методы выполнения процесса
    4. альтернативность выполнения процесса
    5. синхронизацию выполнения процесса
19. Целью реинжиниринга бизнес-процессов (РБП) является:
    1. системная реорганизация материальных, финансовых и информационных потоков, направленная на упрощение организационной структуры
    2. перераспределение и минимизацию использования различных ресурсов
    3. сокращение сроков реализации потребностей клиентов, повышение качества их обслуживания
    4. повышение прибыли и снижение издержек

# VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Положение об интерактивных формах обучения (http://www.rea.ru)

Положение об организации самостоятельной работы студентов (http://www.rea.ru)

Положение о курсовых работах (http://www.rea.ru)

Положение об учебно-исследовательской работе студентов в ФГБОУ ВО "РЭУ им. Г.В. Плеханова" (http://www.rea.ru)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) призваны оказать помощь в успешном освоении дисциплины, позволят обучающимся получить необходимые знания, умения и навыки в профессиональной деятельности и на базе их сформировать соответствующие компетенции – планируемые результаты обучения по дисциплине в соответствии с разделом Ι.

В приведенной ниже таблице даны общие рекомендации, при подготовке методических указаний для обучающихся по освоению дисциплины «Моделирование бизнес-процессов».

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебных занятий | Организация самостоятельной работы студента |
| Лекция | В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в организации бизнес-процессов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. |
| Лабораторные занятия | При проведении лабораторных занятий рекомендуется строить занятие в виде групповой дискуссии, которая характеризуется сбором всех вариантов решений, выдвижением гипотез и предложений, рожденных в процессе осмысления какой-либо проблемы, их последующим анализом с точки зрения перспективы дальнейшего использования или реализации на практике. Также рекомендуется предлагать провести анализ конкретных ситуаций. При этом студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций или задач. |
| Индивидуальное задание | В качестве самостоятельной работы студентам предполагается сбор информации для описания бизнес-процессов выбранной самостоятельно организации, подготовка докладов и сообщений, выполнение домашних заданий, групповая работа над созданием модели, анализом и предложениями возможных путей оптимизации бизнес-процессов организации.  При изучении дисциплины студенты должны самостоятельно более углубленно изучить темы, предложенные учебной программой. |

# VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

***Формирование балльной оценки по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»***

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Виды работ | Максимальное количество баллов |
| Посещаемость | 20 |
| Текущий и рубежный контроль | 20 |
| Творческий рейтинг | 20 |
| Промежуточная аттестация (экзамен/ зачет) | 40 |
| ИТОГО | 100 |

1. **Посещаемость**

В соответствии с утвержденным учебным планом по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» по дисциплине предусмотрено:

* в семестре VI –9 лекционных и 22 лабораторных занятий. За посещение 1 занятия студент набирает 0,65 балла;

1. **Текущий и рубежный контроль**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль** | **Форма проведения контроля** | **Количество баллов, максимально** |
| 2,51. Текущий и рубежный контроль | Тема 1. Предмет, методология и понятийный аппарат курса | Опрос, П.з. | 2 |
| Тема 2. Основные положения концепции процессного управления | Опрос, П.з. | 2 |
| Тема 3. Выделение и описание бизнес-процессов. | Опрос, П.з. | 2 |
| Тема 4. Характеристика работ по проведению моделирования и анализа бизнес-процессов | Опрос, П.з. | 2 |
| Тема 5. Моделирование бизнес-процессов | Опрос, П.з. | 3 |
| Тема 6. Инструментальные средства описания бизнес-процессов | Опрос, П.з. | 3 |
| Тема 7. Методы анализа бизнес-процессов. | Опрос, П.з. | 3 |
| Тема 8. Реализация моделирования анализа бизнес-процессами и оценка его результатов | Опрос, П.з. | 3 |
| **Всего** |  |  | **20** |

**3. Творческий рейтинг**

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль** | **Вид работы** | **Количество баллов** |
| Тема 1. Предмет, методология и понятийный аппарат курса | Опрос | 2 |
| Тема 2. Основные положения концепции процессного управления | ПЗ | 2 |
| Тема 3. Выделение и описание бизнес-процессов. | ПЗ | 2 |
| Тема 4. Характеристика работ по проведению моделирования и анализа бизнес-процессов | ПЗ | 2 |
| Тема 5. Моделирование бизнес-процессов | ПЗ | 3 |
| Тема 6. Инструментальные средства описания бизнес-процессов | ПЗ | 3 |
| Тема 7. Методы анализа бизнес-процессов. | ПЗ | 3 |
| Тема 8. Реализация моделирования анализа бизнес-процессами и оценка его результатов | ПЗ | 3 |
| **ИТОГО** |  | **20** |

**4. Промежуточная аттестация *(расписывается отдельно для экзамена/зачета/ зачета с оценкой)***

Экзамен по результатам изучения учебной дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» в 6 семестре проводится в форме тестирования. **В итоге результаты тестирования оцениваются в баллах:**

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты тестирования, % | **Количество баллов** |
| 85 – 100 | 40 |
| 70 – 84 | 30 |
| 50 – 69 | 20 |
| менее 50 | 0 |

**Итоговый балл** формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией. Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

**Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырех балльную**

|  |  |
| --- | --- |
| **100-балльная**  **система оценки** | **Традиционная четырех балльная система оценки** |
| 85 – 100 баллов | оценка «отлично»/«зачтено» |
| 70 – 84 баллов | оценка «хорошо»/«зачтено» |
| 50 – 69 баллов | оценка «удовлетворительно»/«зачтено» |
| менее 50 баллов | оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» |

**IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

## Рекомендуемая литература

**Основная литература:**

1. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин.— М. : ИНФРА-М, 2017. — 319 с.
2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 289 с.
3. Моделирование систем и процессов: учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.] ; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 450 с.

**Дополнительная литература:**

1. Проектирование информационных систем: Учебное пособие / Н.Н. Заботина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с.
2. Моделирование систем и процессов. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.] ; под ред. В. Н. Волковой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 295 с.
3. Технология разработки программного обеспечения: Учеб. пос. / Л.Г.Гагарина, Е.В.Кокорева, Б.Д.Виснадул; Под ред. проф. Л.Г.Гагариной - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 400 с.
4. Григорьев, М. В. Проектирование информационных систем : учебное пособие для вузов / М. В. Григорьев, И. И. Григорьева. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 318 с.
5. Имитационное моделирование экономических процессов: Учебное пособие / Н.Н. Лычкина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 254 с.
6. Имитационное моделирование: Учебное пособие / Н.Б. Кобелев, В.А. Половников, В.В. Девятков. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2013. - 368 с.
7. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг. В 2-х т. Т. 1 / Р.А. Исаев. - 2-e изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 286 с.
8. Моделирование экономических систем и процессов: Учебное пособие / М.П. Власов, П.Д. Шимко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Перечень электронных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся:

1. http://82.179.36.11/irbis64r\_12 - электронный каталог библиотеки ССЭИ на основе  системы автоматизации библиотек (САБ) «ИРБИС64»
2. http://seun.ru/content/learning/4/science/1/?clear\_cache=Y – учебные пособия и учебно-методические материалы ССЭИ
3. http://znanium.com – электронно-библиотечная система «Знаниум»
4. http://biblioklub.ru - электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»
5. http://www.biblio-online.ru - электронно-библиотечная система «Юрайт»
6. http://book.ru - электронно-библиотечная система «BOOK.ru»
7. http://grebennikon.ru/ -  электронная библиотека Издательского дома "Гребенников"
8. http://search.proquest.com/business - электронно-библиотечная система «ProQuest»
9. http://www.consultant.ru/?utm\_source=sps - справочная правовая система «КонсультантПлюс»
10. http://elibrary.ru/defaultx.asp - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
11. http://cyberleninka.ru/ - Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»
12. http://www.prlib.ru/Pages/default.aspx - Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина
13. http://www.polpred.com/ - база данных «Polpred.com Обзор СМИ»
14. http://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm#a2 – Международный научно-исследовательский институт по вопросам труда
15. https://www.isi-web.org/ - База данных ISI (The International Statistical Institute) Международного статистического института
16. http://www.edu.ru/ - Федеральный портал «Российское образование»
17. http://window.edu.ru/ - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
18. http://school-collection.edu.ru/ - Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов
19. http://fcior.edu.ru/ - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** |
| **Программное обеспечение** | |
|  | Microsoft office suit   1. MS Access 2007 2. MS Access 2007 – 103 ключа выдано 2010 - 3. MS Visual Studio 2008 4. MS FrontPage 2003 5. MS Visual Studio 2010 6. MS Project 2007 |
|  | Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «Бизнес-Курс: Максимум. Версия 1» |
|  | 1С: Предприятие версии 8.2. Комплект для студентов и преподавателей |
|  | ПС ГИС «ИнГЕО 4.3» |
|  | «Дело-предприятие» под СУБД MS SQL Server версия учебное заведение  «Архивное дело» под СУБД MS SQL Server версия учебное заведение  «Кадры-предприятие» под СУБД MS SQL Server версия учебное заведение  eDocLib под СУБД MS SQL Server версия учебное заведение |
|  | Система поддержки принятия решений при выдаче потребительских кредитов в коммерческом банке |
|  | Statistica 6 |
|  | Project Expert 7 |
|  | Corel DRAW 10 |
|  | PROMT NET Professional 7/0 ГИгант |
|  | ABBYY FineReader 8.0 Corporate Edition |
|  | Программный комплекс адаптивного компьютерного тестирования "ACT-Тест Plus" версии 4.x.x |
|  | LMS Moodle |
|  | АнтиплагиатВУЗ |
|  | КонсультантПлюс |
| **Свободно распространяемое ПО** | |
|  | Пакет свободно-распространяемого ПО для образовательных учреждений LINUX |
|  | Adobe Reader 10 |
|  | PGP (1GP8.exe) – криптографическая программа |
|  | GPSS World Student Version 4.3.5 |
|  | CLIPS 6.24 |
|  | Visual Prolog 7.1 |
|  | Accembler |
|  | VMWare |
|  | Gretl 1.9.9 |
|  | LISTER 8.8 |
|  | RapidMiner |
|  | Project Euler |
|  | OpenStat |
|  | Maxima |
|  | Google Chrome |
|  | Firefox |
|  | Internet Explorer 8 |
|  | FisPro |
|  | Free Pascal |
|  | Альфа-директ |
|  | BizAgi Process Modeler |
|  | CMS Joomla |
|  | Ramus Educational – моделирование и анализ бизнес-процессов (создания диаграмм в формате IDEF0 и DFD) |
|  | 7-Zip - архиватор |
|  | GIMP – графический редактор |